

CHARTRE DE BONNE CONDUITE EN FORMATION EN LIGNE

La charte de bonne conduite représente principalement un cadre définissant les règles d'échange dans le respect du groupe avec lequel nous pouvons communiquer.

L'irrespect d'autrui peut être sévèrement puni et c'est pour rappeler ce que l'on risque que cette charte a été créée.

Les formations peuvent se dérouler en présentiel ou en distanciel ; ces deux dispositifs de formation doivent être respectés au même niveau.

Pour ce faire, le stagiaire doit avoir le comportement adéquat afin que la formation se déroule dans les meilleures conditions et s'engage à :

- Être présent le jour de ma formation, en cas d'absence il contacte rapidement le service formation à l'adresse suivante formation@mediafaculty2.com
- Ne pas arriver en retard. Que ce soit en présentiel ou en distanciel, il est impératif d'arriver ou de se connecter en avance afin de pouvoir anticiper les possibles problèmes techniques et ne pas mettre le groupe en retard.
- Se présenter au lieu de formation ainsi qu'en classe virtuelle en tenue correcte
- Avoir un comportement garantissant le respect des règles élémentaires de savoir-vivre, de savoir-être en collectivité, et le bon déroulement des formations.
- Respecter la/le spécialiste en charge de la formation
- Ne pas couper la parole à l'intervenant ou aux autres stagiaires et exprimez-vous poliment. Les insultes ou autres attaques personnelles ne seront pas tolérées.
- Couper son micro lorsque vous ne prenez pas la parole.

- Si vous devez vous absenter un court moment pour une urgence, n'hésitez pas à envoyer un message à l'intervenant plutôt que de le faire à l'oral.
- Pour ne pas être distrait durant la formation, les différents outils de communication devront être mis en silencieux lorsque cela est possible.
- Présentez-vous avec une tenue vestimentaire adéquate.
- Soignez votre langage, exprimez-vous dans un français clair et évitez les jargons, argots et autres langages SMS (en ligne ou en présentiel, il est toujours plus agréable d'échanger avec quelqu'un qui s'exprime correctement).

En cas d'absence non justifiée le service formation se réserve le droit de facturer le coût de la formation à votre établissement.

Il est formellement interdit d'enregistrer ou de filmer tout ou partie des sessions de formation.

En cas de non-respect de ces règles, des sanctions seront envisagées.

L'équipe formation s'engage à :

- Accompagner nos stagiaires afin de participer à leur montée en compétences en leur proposant des formations adéquates
- Faire appel à des formateurs experts
- Informer les stagiaires du déroulement de la formation,
- Accueillir, accompagner et suivre dans les meilleures conditions nos apprenants ainsi qu'à évaluer l'atteinte des objectifs de la formation,
- Mettre en œuvre les moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés pour chacune de nos prestations dans un environnement approprié à l'apprentissage
- Assurer des formations de qualité en distanciel ou en présentiel

En cas de besoin, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse mail suivante :

formation@mediafaculty2.com